

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

Qualidade, Segurança e Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Energia

A Empresa **Portos e Caminhos de Ferro de Moçambique, E.P. (CFM)**, com mais de 130 anos, tem como missão desenvolver o sistema ferro-portuário, para que seja moderno, eficiente, competitivo e orientado ao mercado, buscando a satisfação dos clientes e de partes interessadas, a protecção da vida e da saúde das pessoas, a preservação do Meio Ambiente e a melhoria contínua do desempenho energético.

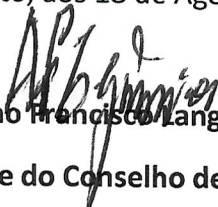
Neste contexto, no quadro do seu Sistema de Gestão Integrada (SGI), os CFM e todos os seus trabalhadores assumem os seguintes compromissos:

1. Assegurar a conformidade com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis a indústria ferro-portuária, sejam estes internos, nacionais ou internacionais;
2. Garantir que as necessidades e expectativas dos clientes e das partes interessadas relevantes, sejam identificadas, compreendidas e atendidas, promovendo relações de confiança e credibilidade;
3. Promover a inovação, transformação digital e modernização dos serviços prestados garantindo maior eficiência, excelência e melhoria na prestação de serviços aos clientes;
4. Promover a integridade e simplificação de processos, tramitação documental em tempo útil entre as partes interessadas, com recurso à digitalização e partilha controlada da informação;
5. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo acidentes, lesões e problemas de saúde, através da implementação de uma política de eliminação e redução sistemática dos riscos, do controlo dos perigos e da promoção do bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores;
6. Assegurar a consulta, participação e envolvimento dos trabalhadores e seus representantes, promovendo uma cultura de segurança e responsabilidade partilhadas;
7. Proteger o meio ambiente, adoptando práticas que previnam a poluição, minimizem os impactos ambientais resultantes das actividades ferro-portuárias e que promovam a resiliência face às alterações climáticas, através do uso sustentável dos recursos, gestão adequada de resíduos sólidos e outros, protecção da biodiversidade, comunidades ao longo das linhas férreas e das áreas adjacentes aos portos;

8. Optimizar o consumo de recursos energéticos, promovendo o uso eficiente e racional de energia eléctrica e dos combustíveis, contribuindo para a redução de emissões associadas, através da actividade de concepção e da aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes em todo seu ciclo de vida;
9. Assegurar a disponibilidade de recursos adequados e promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores através de formações e capacitações contínuas, baseadas no saber fazer e na melhoria contínua; e
10. Estabelecer e rever periodicamente os objectivos e metas mensuráveis, monitorando regularmente o seu desempenho e implementando acções para melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado dos CFM, adoptando uma abordagem sistemática baseada na gestão de riscos.

O Conselho de Administração compromete-se a divulgar e zelar pelo cumprimento da Política Integrada, assegurando a sua actualização periódica, por forma a garantir a contínua adequação ao contexto, à estratégia e aos objectivos da Empresa.

Maputo, aos 18 de Agosto de 2026


Agostinho Francisco Langa Júnior, Eng.º
Presidente do Conselho de Administração