



Direcção de Aquisições e Logística

Anúncio do Concurso Público N° 09/DAL-CFM/2026

Contratação para Prestação de Serviços de Suporte, Manutenção, Assistência Técnica e Licenciamento de Sistemas e Infraestruturas Tecnológicas do CFM

A Empresa Portos e Caminhos de Ferro de Moçambique E.P. (CFM), convida as empresas interessadas a apresentarem propostas para a **Prestação de Serviços de Suporte, Manutenção, Assistência Técnica e Licenciamento de Sistemas e Infraestruturas Tecnológicas do CFM**, distribuída pelos seguintes lotes:

- Lote 01 - Serviço de Suporte e manutenção de produtos da Microsoft para o CFM;
- Lote 02 – Serviço de Manutenção Preventiva e Correctiva de Sistemas de Climatização;
- Lote 03 - Serviços de Suporte, Manutenção e Assistência Técnica ao Sistema Storage Array (All Flash) NetApp - A220;
- Lote 04 - Serviços de Garantia e Serviços de Assistência Técnica para os Servidores do Data Center do CFM;
- Lote 05 - Serviços de Assistência Técnica e Manutenção do Sistema de Wi-Fi Empresarial Arista (Cloud Vision - Cloud);
- Lote 06 - Serviços de Manutenção Preventiva e Correctiva dos Activos de Segurança Electrónica dos CFM;
- Lote 07 – Serviços de Manutenção e Licenciamento da Plataforma Enterprise de Suporte Remoto com Gestão Centralizada e Auditoria;
- Lote 08 – Serviços de Implementação, Licenciamento e Manutenção de Plataforma Integrada de Gestão de Suporte Técnico e Atendimento Omnicanal com Automação, Auditoria e Gestão Centralizada;

- Lote 09 – Serviços de Assistência Técnica e Renovação do Licenciamento do Firewall Virtual Palo Alto Networks VM-Series (36 meses);
- Lote 10 – Serviços de Assistência Técnica e Upgrade de Licenciamento do CheckPoint (3 anos);
- Lote 11 – Serviços de Manutenção do Serviço e Renovação do Licenciamento de Otimização e Aceleração de Rede SilverPeak (SDWAN); e
- Lote 12 – Serviços de Suporte e Renovação de Licenciamento da Plataforma VMWARE vSphere;

Os Concorrentes Interessados poderão adquirir os Documentos de Concursos ao valor não reembolsável de **2.000,00MT (Dois mil Meticais)**, no endereço indicado abaixo:

Portos e Caminhos de Ferro de Moçambique, E.P.

Direcção de Aquisições e Logística

Praça dos Trabalhadores, Portão 9 do Porto de Maputo

Edifício à Direita, Primeiro Andar

Maputo, Moçambique

Os Concorrentes deverão apresentar, juntamente com as suas propostas, os documentos comprovativos da sua capacidade e qualificação para a execução do objecto do concurso, incluindo, mas não se limitando a:

- Documentação de Qualificação Jurídica;
- Documentação de Qualificação Económico-Financeira;
- Documentação de Qualificação Técnica;
- Documento de Representação ou Autorização Oficial do Fabricante (Manufacturer's Authorisation/Manufacturer's Authorised Partner Certificate), que comprove a sua capacidade para fornecer licenças, prestar suporte, efectuar manutenção, actualizações, upgrades e/ou assistência técnica aos produtos ou soluções objecto do concurso; e
- Declaração ou comprovativo de suporte do fabricante, quando aplicável, garantindo a legitimidade das licenças e a continuidade do suporte e manutenção durante o período contratado.

As propostas devem ser entregues no endereço acima, até às **10:00 horas** do dia **28 de Agosto de 2026**. As propostas recebidas após este limite serão automaticamente rejeitadas e devolvidas.

As propostas serão abertas na presença dos concorrentes e/ou dos seus representantes, que desejarem assistir ao acto, às **10:30 horas** do dia **28 de Agosto de 2026**, no endereço acima indicado.

As propostas deverão ser acompanhadas de uma **Garantia Provisória** no valor de **100.000,00 MT (Cem mil Meticais)**, válida por 90 dias, nos termos estabelecidos nos Documentos de Concurso.

As empresas interessadas deverão indicar no envelope o assunto do presente concurso – **Prestação de Serviços de Suporte, Manutenção, Assistência Técnica e Licenciamento de Sistemas e Infraestruturas Tecnológicas do CFM.**

Informações adicionais poderão ser obtidas directamente no endereço acima indicado, durante as horas normais de expediente, de Segunda à Sexta-Feira.

Maputo, 12 de Agosto de 2026

Direcção de Aquisições e Logística