

A Empresa **Portos e Caminhos de Ferro de Moçambique, CFM, E.P.**, com mais de 125 anos no desenvolvimento do sistema ferro-portuário, para que seja moderno, eficiente, competitivo e orientado ao mercado, está empenhada em manter altos padrões de qualidade dos serviços prestados, promovendo desta forma, melhoria contínua nos seus processos, tendo como foco a satisfação de seus clientes.

O CFM, através da sua Política da Qualidade, assume os compromissos que se assentam nos seguintes princípios:

- Cumprimento integral dos requisitos legais aplicáveis, bem como os normativos internos, nacionais e internacionais, do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir que as necessidades e expectativas dos clientes sejam identificadas e atendidas prontamente, desenvolvendo uma relação de mútua confiança;
- Garantir que a Política da Qualidade seja comunicada e compreendida por todos e a todos níveis da organização, e disponibilizada às partes interessadas;
- Assegurar o envolvimento de todos colaboradores, independentemente da sua posição, no planeamento estratégico do Sistema de Gestão da Qualidade, orientado no desenvolvimento de competências necessárias, dentro do contexto em que a organização se insere;
- Estabelecer e rever periodicamente a Política da Qualidade e os objectivos do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a sua medição, monitorização e actualização;
- Desenvolver suas actividades orientada à *missão* e *visão* estratégica de se tornar numa empresa de referência e de melhor opção logística pela qualidade dos nossos serviços e relacionamento, alicerçada nos *valores* da Boa Governança, Eficiência, Credibilidade e Socialmente Responsável.

O Conselho de Administração compromete-se em divulgar e zelar pelo cumprimento da Política da Qualidade estabelecida, bem como a sua actualização periódica face à evolução das necessidades institucionais e da sua envolvente externa.

Maputo, Outubro de 2023

O Presidente do Conselho de Administração



Agostinho Francisco Langa Júnior, Eng^o